

Νομική προστασία Καταναλωτή

Η Νομική προστασία παρέχει στον ασφαλισμένο εξασφάλιση στην ιδιωτική του ζωή Δύναμη και λόγο για να βρει το δίκιο του πανευρωπαϊκά.



1. Για την άσκηση αξιώσεων αποζημιώσεως βάσει διατάξεων νόμων περί αστικής ευθύνης.

Δηλ αν ο ασφαλισμένος υποστεί σωματικές βλάβες, υλικές ή περιουσιακές ζημιές και θέλει να στραφεί για αποζημίωση εναντίον του υπαιτίου τρίτου. εξαιρούνται τα κληρονομικά.

2. Για την υπεράσπιση ενώπιον ποινικών δικαστηρίων.

Όταν η κατηγορία αφορά εξ' αμελείας παραβάσεις ποινικών διατάξεων.

3. Στις διαφορές με τον εργοδότη κατά τον χρόνο της έμμισθης σχέσης του.

Ενδεικτικά (υπερωρίες, άδεια, επιδόματα, καταγγελία σύμβασης κλπ).

4. Στις διαφορές που προκύπτουν με τα ασφαλιστικά Ταμεία.

Νομική προστασία παρέχεται για απαιτήσεις που στρέφονται εναντίον των ασφαλιστικών ταμείων για συνταξιοδότηση, έξοδα περιθάλψεως, σύνταξη αναπηρίας, επίδομα ανεργίας, εργατικά ατυχήματα, ανικανότητα για εργασία κ.λ.π

5. Στις διαφορές από ενοχικές συμβάσεις της καθημερινής ζωής.

Η Νομική προστασία των ενοχικών συμβάσεων περιλαμβάνει την διεκδίκηση αξιώσεων αποζημιώσεως έναντι τρίτων και την απόκρουση απαιτήσεων (διαφορές από συμβάσεις αγορών, επισκευής, παροχής υπηρεσιών, χρηματοδοτήσεως κ.λ.π.).

6 Στις μισθωτικές διαφορές που προκύπτουν από την κατοικία του ασφαλισμένου με τον ιδιοκτήτη.

Ενδεικτικά (έξωση, αύξηση ενοικίου, υπερβολικά κοινόχρηστα κ.λ.π) ,ισχύει τρίμηνος αναμονή.
Αφορούν στην κύρια κατοικία του ασφαλισμένου.

7. Στις διαφορές του με την ασφαλιστική του εταιρία από ασφαλιστήρια ζωής, πυρός, κλοπής, ατυχημάτων.

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει τόσο στην Ελλάδα όσο και στις Ευρωπαϊκές και Μεσογειακές χώρες, καλύπτοντας διαφορές, των οποίων η πράξη συναλλαγής ,ή το γεγονός, ανάγεται σε χρόνο μεταγενέστερο της ασφάλισης. Μέσα από την σύμβαση νομικής προστασίας έχετε τη δυνατότητα να συμβουλευέστε, ανά πάσα στιγμή, τους ειδικούς για κάθε νομικό ζήτημα που σας αφορά .

Έχετε ακόμα περισσότερο τη δύναμη να διαπραγματεύεστε και να διεκδικείτε το δίκιο σας,

Ετήσιο κόστος 56€

Ενδεικτικές περιπτώσεις αξιώσεων που αντιμετωπίζουμε ως καταναλωτές

Αγορά καταναλωτικών προϊόντων

- Αγορά ληγμένων προϊόντων Super Market
- Αγορά επικίνδυνων ηλεκτρικών συσκευών
- Αγορά επικίνδυνων παιδικών παιχνιδιών
- Αγορά αγαθών (τρόφιμα & άλλα) που περιέχουν επικίνδυνες ή ακατάλληλες πρώτες ύλες
- διαφορές με εμπορικά καταστήματα από την αθέτηση υπόσχεσης για δόσεις, εκπτώσεις ή προσφορές

Ελαττώματα μετά την αγορά

- Μη αποδοχή ευθύνης για το ελάττωμα και μετάθεσή της στην κακή χρήση του καταναλωτή
- Άρνηση ή αδυναμία αποκατάστασης ή αντικατάστασης του ελαττωματικού προϊόντος
- Μη τήρηση των όρων παραγγελίας ή παράδοσης των αγορασθέντων προϊόντων

Υπερχρεώσεις λογαριασμών

- Υπερχρεώσεις λογαριασμών, εταιριών κοινής ωφέλειας (ΟΤΕ, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ)
- Υπερχρεώσεις λογαριασμών και συμβατικές παραβάσεις εναλλακτικής σταθερής τηλεφωνίας, κινητής τηλεφωνίας, χρήσης internet κλπ.

Διαφορές με τράπεζες

- Από καταχρηστικούς όρους καταναλωτικών δανείων
- Από χρήση πιστωτικών καρτών
- Από θέματα ανατοκισμού
- Από οικονομικές επιβαρύνσεις που κρίθηκαν παράνομες, όπως έξοδα χρηματοδότησης & προμήθεια φακέλων, έξοδα κίνησης σε λογαριασμό πιστωτικής κάρτας που δεν παρουσιάζει υπόλοιπο κλπ.

Διαφορές από ινστιτούτα άθλησης - καλλωπισμού - αδυνατίσματος

- Η αγορά προγράμματος έγινε με πιστωτική κάρτα που συνεχίζει να εξοφλείται, αλλά το ινστιτούτο έκλεισε & οι υπηρεσίες του σταμάτησαν
- Η υπογραφή της σύμβασης έγινε χωρίς να συμφωνηθεί η εξόφληση με πιστωτική κάρτα
- Το ινστιτούτο δεν δέχεται διακοπή του προγράμματος για λόγους υγείας, παρά την αντίθετη πρόβλεψη στους όρους συνεργασίας και απαιτεί την εξόφληση
- Εκδόθηκε μονομερώς πρόγραμμα και ζητήθηκαν χρήματα μόνο μετά από τηλεφωνική ενημέρωση κι ενώ ο πελάτης ουδέποτε έκανε χρήση.
- Διαφορές από προσωπικά ασφαλιστήρια
Η ασφαλιστική σας εταιρία δεν καλύπτει μέρος νοσοκομειακών ή ιατρικών εξόδων, αποκλείει την παροχή προβλεπόμενων επιδομάτων χωρίς αιτιολογία επιβάλλει μονομερώς αύξηση ασφαλίστρου
- Αφαιρεί καλύψεις χωρίς την σύμφωνη γνώμη του ασφαλισμένου
- Περικόπτει το ύψος της αποζημίωσης από πυρκαγιά, κλοπή, πλημμύρα κλπ.
- Διαφορές από παροχή ταξιδιωτικών υπηρεσιών & χρονομεριστικών διακοπών
- Ταξιδιωτικό γραφείο εισέπραξε για οργανωμένη εκδρομή χρήματα και οι υποσχέσεις για ξενοδοχείο – φαγητό – ξεναγήσεις κλπ. δεν τηρήθηκαν
- Πελάτες πλήρωσαν αεροπορικά εισιτήρια μετ' επιστροφής και όπως απεδείχθη, δικαίωμα επιστροφής δεν είχαν
- Σύμβαση χρονομεριστικού καταλύματος με αντάλλαγμα, απεδείχθη καταχρηστική λόγω απαράδεκτων ρητρών