

# Υποχρεωτική ενημέρωση Ασφαλιστικού διαμεσολαβητή N 4583/2018

## 1. Στοιχεία ασφαλιστικού διαμεσολαβητή

Η εταιρεία με την επωνυμία « ACTIVE DELTA ΜΕΠΕ ΜΕΣΙΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ », και διακριτικό τίτλο «ACTIVE DELTA», με αρ. ΓΕΜΗ 1868592 και με Α.Φ.Μ. 998318727 Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας, που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής επί της οδού Ελ Βενιζέλου 104 Τ.Κ. 17676, τηλ: 2109888888 , email: Info@active-delta.gr και ιστοσελίδα www. active-delta.gr

## 2. Ιδιότητα ασφαλιστικού διαμεσολαβητή

Η active Delta παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ως μεσίτης ασφαλίσεων / αντασφαλίσεων με αριθμό ειδικού μητρώου ΕΕΑ 88 , εποπτεύεται δε από την Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ). Τα ανωτέρω στοιχεία μπορούν να διακριβωθούν μέσω του διαδικτυακού συνδέσμου του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης της παραγράφου 10 άρθρου 19 Ν.4583/2018 <http://insuranceregistry.uhc.gr>

## 3. Συνεργασία ασφαλιστικού διαμεσολαβητή με ασφαλιστικές εταιρίες

Η active Delta ασκεί την δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μέσω μη αποκλειστικής συνεργασίας με τις ακόλουθες ασφαλιστικές επιχειρήσεις με βάση έγγραφη μεταξύ τους σύμβαση:

Eurolife ERB	Aig Hellas	Εθνική	Ergo Hellas	Interlife
intersalonica	Ατλαντική Ένωση	Ευρωπαϊκή Πίστη	Μινέττα	Groupama
Interasco	Δύναμις	Allianz	Interamerican	Δύναμις
Συνεταιριστική	Extra assist.	Ορίζων	Arag Hellas	Euroins
Dallbogg	Accredited	QIC- Qatar	Wakam	City
Generali	Υδρόγειος	Europe Assist	Cromar broker	Victory net
Daes & associates	Karavias & associates			

## 4. Σχέση ασφαλιστικού διαμεσολαβητή με ασφαλιστικές εταιρίες

Η active Delta δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιό της. Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιο της ACTIVE DELTA

## 5. Υπηρεσίες ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης

Η active Delta παρέχει σε συνεννόηση, συμβουλή βάσει αμερόληπτης και προσωπικής ανάλυσης, δηλαδή με βάση την ανάλυση επαρκούς αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά, ώστε αυτή να είναι σε θέση να προβεί σε εξατομικευμένη σύσταση, σύμφωνα με επαγγελματικά κριτήρια, της ασφαλιστικής σύμβασης που θα ανταποκρίνεται πληρέστερα στις ανάγκες του πελάτη.

Η active Delta παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα και ενεργεί για λογαριασμό του πελάτη. Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που παρέχει η active Delta συνίστανται στην παρουσίαση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης που ενσωματώνονται στα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση η και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σχετικά με το εκάστοτε προϊόν ασφάλισης πραγματοποιείται μόνο από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

Στην active Delta επιτρέπεται η προώθηση επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση.

Στην active Delta έχει δοθεί από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις εντολή είσπραξης ασφαλιστρών από τον πελάτη για λογαριασμό τους.

Η active Delta αμείβεται από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει προμήθειας, που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο.

## **6. Δικαιώματα ασφαλισμένων στην ασφάλιση**

Για τυχόν παράπονά σας και για την επίλυση αυτών μπορείτε να απευθυνθείτε στην active Delta. Επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες κάτωθι στην ιστοσελίδα της active Delta. και στον σύνδεσμο [info@active-delta.gr](mailto:info@active-delta.gr)

Σε κάθε περίπτωση οι πελάτες και οι άλλοι ενδιαφερόμενοι (ενδεικτικά: ενώσεις καταναλωτών) δύνανται να υποβάλουν καταγγελίες, στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της τράπεζας της Ελλάδος - ΔΕΙΑ της ΤτΕ (Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, τηλεφωνικό κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: ([www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις του που συνιστούν παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία της ΔΕΙΑ της ΤτΕ.

Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει, μέσα σε εύλογο χρόνο, αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν.4583/2018 και για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών τους με τους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, οι πελάτες μπορούν να προσφεύγουν στον συνήγορο του καταναλωτή, που έχει συσταθεί με το ν.3297/2004 (Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλέφωνα: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)) ή σε άλλο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο μητρώο της γενικής διεύθυνσης προστασίας καταναλωτή και εποπτείας της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των υπουργών οικονομίας, υποδομών, ναυτιλίας και τουρισμού και δικαιοσύνης, διαφάνειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων – ΦΕΚ Β΄1421 (για περισσότερες πληροφορίες βλ. <http://www.mindev.gov.gr>).